

Infranetin hankinta

Kuteltk 30.11.2022 § 114

24/10.03.01.03.01/2022

Valmistelija

Kunnaninsinööri

Infracontrol Online-järjestelmän hankinta

Sitowisen Infracontrol Online on järjestelmä, joka auttaa kuntia infraomaisuuden laadunvalvonnassa ja korjaustoimenpiteiden ohjaamisessa läpinäkyvästi oikeille tahoille. Järjestelmä nopeuttaa ja helpottaa kunnossapitotarpeisiin liittyvien ilmoitusten vastaanottamista ja niihin reagoimista automatisoinnin ja digitalisoinnin avulla. Järjestelmän avulla voidaan hyödyntää myös IoT -sensoriteknologiaa kohteiden kunnan seuraamiseen ja ilmoitusten vastaanottamiseen, jolloin tarkastuksiin käytettävä henkilötyötuntimäärä vähenee.

Järjestelmän etuna on paikka- ja teknologiariippumaton käyttöliittymä, joka tarjoaa kokonaisvaltaisen näkymän kuntalaisten antamien palautteiden ja ilmoitusten käsittelyyn ja ohjaukseen tuoden samalla kustannussäästöä.

Infracontrol Online-järjestelmän hankinta/käyttöönotto varmistaa mm. kuntalaisten havaitsemien epäkohtien saamisen nopeammin työn alle. Yksinkertaisten ja helposti saatavilla olevien menetelmien avulla asukkaat kokevat osallistuvansa yhteisön toimintaan ja pystyvät paremmin vaikuttamaan lähiympäristöönsä.

Palvelun avulla palautteiden ja ilmoitusten antaminen on mahdollista monella eri tavalla:

- asiakaspalvelussa täytetyllä lomakkeella
- kunnan sivuilla olevalla lomakkeella
- älypuhelinsovelluksilla
- Facebookissa olevilla lomakkeilla

Tässä alkuvaiheessa IoT-ominaisuutta ei otetaan käyttöön (voidaan liittää jälkikäteen).

Infracontrol Online Complete-palvelupaketin käyttöönotto maksaa 7100€ (alv 0%) ja lisäksi käyttöpalvelumaksu 590€/kk (alv 0%). Edellä mainitut kustannukset jakautuvat tasan Miehikkälän ja Virolahden kesken. Hankinta on huomioitu 2023 talousarviossa.

Järjestelmän hankinta ja käyttöönotto mahdollistaa mm. kuntalaisilta tulleen palautteen kirjautumista yhteen järjestelmään ja yksittäiset ilmoitukset on mahdollista ohjata suoraan suorittavaan portaaseen henkilöstölle tai urakoitsijalle tehtäväksi.

Esittelijä	Tekninen johtaja Markku Uski
Ehdotus	Lautakunta päättää ottaa Kaakon Kaksikossa käyttöön Infracontrol Online-järjestelmän. Järjestelmän hankintakustannus on 3550 €/kunta ja vuotuinen käyttökustannus 3540 €/v/ kunta.
Päätös	Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.