

Läh. 4.11.2022 Kymnsote
Miehikkälästä

Kannanotto Kymenlaakson hyvinvointialueelle palveluista Miehikkälän ja Virolahden alueella

Me allekirjoittaneet olemme huolissamme yhdenvertaisten ja laadukkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuudesta ja saavutettavuudesta.

Sote-uudistuksen tavoitteena on yhdenvertaisten ja laadukkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palveluiden turvaaminen hyvinvointialueella asuville, palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen, hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen, ammattitaitoisen työvoiman saannin turvaaminen, ikääntymisen ja syntyvyyden laskun aiheuttamiin haasteisiin vastaaminen sekä kustannusten kasvun hillitseminen.

Kymenlaakson sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän (Kymsote) toiminnan aikana on tehty monia muutoksia, jotka ovat olleet omiaan heikentämään alueemme vanhusväestön ja vammaisten kokemaa turvallisuuden tunnetta. Keskeisimmät ongelmat ovat liittyneet ajanvarauspalveluun, asiakaspalveluun, hoitoon pääsyyn ja viestintään. Hammaslääkäriaikaa on saatettu tarjota esim. Kotkasta. Monissa toiminnan muutoksissa on selvästi yliarvioitu ikäihmisten digiosaamista. Lähellekään kaikilla ikäihmisillä ei ole älypuhelin tai tietokonetta. Jos onkin niin niitä ei osata välttämättä asianmukaisesti käyttää. Epätietoiset ikäihmiset ovat saattaneet kysellä tietoa ja neuvoja Kymsoten palveluista esim. parturilta tai apteekista.

Me allekirjoittaneet olemme iloisia Kymenlaakson hyvinvointialuestrategian kirjauksista. Meidänkin tahtotilanamme ovat hyvinvoivat kymenlaaksolaiset. Toivomme, että valitut arvot: *ihmisläheinen, luotettava, uudistuva ja osallistava* näkyvät hyvinvointialueen käytännön toiminnassa.

Palvelustrategian palvelulupaukseksi on kirjattu *Olemme sinua varten: oikea-aikaisesti, turvallisesti ja palvelutarpeesi huomioiden*. Miehikkälän ja Virolahden sairastavuus on Kymenlaakson kärkeä. Miehikkälän sairastavuusindeksi on Kymenlaakson korkein (2019: 119) ja Virolahden kolmanneksi korkein (2019: 110,6). Palvelutarve tulee oikeasti huomioida palvelurakenteessa ja ennaltaehkäisevien palveluiden saavutettavuudessa. Kaukana olevat tai hankalasti varattavissa olevat palvelut saattavat vähentää hoitoon hakeutumista ja niihin hakeudutaan vasta, kun tilanne on jo vakava.

Me allekirjoittaneet kannamme huolta osaavan ja ammattitaitoisen henkilöstön saatavuudesta ja hyvinvoinnista. Hyvinvointialueella tulee kiinnittää erityistä huomioita henkilöstön kohteluun ja johtamiseen. Hyvä henkilöstöjohtaminen näkyy myös kymenlaaksolaisille hyvänä asiakaskokemuksena sote-palveluissa.

Miehikkälässä ja Virolahdella 04/11 2022

Eläkeliiton Miehikkälän yhdistys ry
Eläkeliiton Virolahden yhdistys ry
Miehikkälän vanhusneuvosto
Virolahden vanhusneuvosto
Kaakon kaksikon vammaisneuvosto

Wilma Kirkkopelto
HEIDI KARKKINEN PJ.
ARMIKUOKKA
Aira Paavola AINA PAAVOLA
LEENA KATAIKKO LEENA KATAIKKO