

---

## Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2022

SivHyltk 25.04.2023 § 27  
6/00.06.01/2023

Valmistelija

Varhaiskasvatusjohtaja Outi Silander, puh. 040 549 3335

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) määrittelee sosiaaliasiamiehen tehtävät

- neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- neuvoa ja tarvittaessa avustaa asiakasta lain 25 § mukaisen muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaita oikeuksista ja toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä vuosittainen selvitys kunnanhallitukselle.

Varhaiskasvatuslaissa (540/2018) säädetään lapsen oikeudesta varhaiskasvatukseen, varhaiskasvatuksen järjestämisestä ja tuottamisesta sekä varhaiskasvatuksen tietovarannosta. Sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu myös varhaiskasvatuksen osalta neuvoa, avustaa, tiedottaa ja seurata asiakkaiden palveluiden saantia ja antaa siitä selvitys kunnanhallitukselle.

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus oy, Socom Oy, on tuottanut sosiaaliasiamiehen palvelut kaikille Kymenlaakson kunnille vuodesta 2007 alkaen. Sosiaaliasiamiehenä on toiminut yksi päätoiminen asiamies: Heli Kulmala 31.3.2022 asti ja 1.4.2023 alkaen Pirkko Haikara.

Sosiaaliasiamiehelle ei ole tullut asiakastapahtumia Miehikkälästä tai Virolahdelta vuoden 2022 aikana.

Potilasasiamiehille tulevat yhteydenotot tilastoidaan asiatapahtumina. Näitä tapahtumia Miehikkälän ja Virolahden osalta on yksittäisiä vuodelta 2022.

Liitteenä Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2022.

Esittelijä

Varhaiskasvatusjohtaja Outi Silander

### Päätösehdotus

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta päättää merkitä tiedoksi sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2022 ja antaa selvityksen edelleen Miehikkälän ja Virolahden kunnanhallituksille tiedoksi.

### Päätös

Selvitys merkittiin tiedoksi ja se lähetetään edelleen tiedoksi Miehikkälän ja Virolahden kunnanhallituksille.