
Kaakon Digitukitoiminta

VanstoVi 15.11.2023 § 66

Valmistelija

hallintosihteeri Arja Salmi, p. 050 389 2120

Kaakon Digitukitoiminnan koordinaattori Aki Ruuskanen kertoo digitukitoiminnasta ja tämän hetkisestä tarpeesta ja kokoontumisista.

Digituki on maksutonta etänä ja/tai palvelupisteillä tarjottavaa käyttäjäopastusta eri äylaitteisiin ja ohjelmiin liittyvissä haasteissa. Kaakon Digituki toimii yhteistyössä valtakunnallisten tukiverkostojen kanssa noudattaen Digi- ja väestöviraston suosittamia eettisiä ohjeita.

Kaakon Kaksikkoon on perustettu yhteinen digituki tiimi KAAKON DIGITUKI, joka ylläpitää sivustoa Kaakon Digituki. Tukipalvelut ovat maksuttomia. Digituki 24/7 on nettiohjelma, jolla voi välittää tukipyynnön kaikkina vuorokauden aikoina.

Virolahdella digituen palvelupisteet ovat

- Klamilassa Mäntyrinteessä parillisten viikkojen maanantaina klo 10-12 ja
- Virolahden kirkonkylällä Pitäjätuvalla parittomien viikkojen keskiviikkona klo 12-13:30 (alkaen 13.9.2023).

Esittelijä

Virolahden kunnan luottamuselimen puheenjohtaja

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi Kaakon Digitukitoiminnan ja sen ajankohtaiset kuulumiset.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.