

Palvelurakenne- ja palveluverkkoesitys

Lausunnon tukimateriaali

LAUSUNTOPYYNTÖ

Kymenlaakson hyvinvointialueen aluehallitus pyytää lausuntoa palvelurakennetta ja palveluverkkoa koskevasta palvelulautakunnan esityksestä. Lausunto lähetetään hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimille ja lautakunnille, Kymenlaakson kunnille, järjestöille sekä muille tarvittaville yhteistyötahoille.

Aluehallitus käsittelee palvelurakenne- ja palveluverkkoesitystä kokouksessaan 11.6.2024.

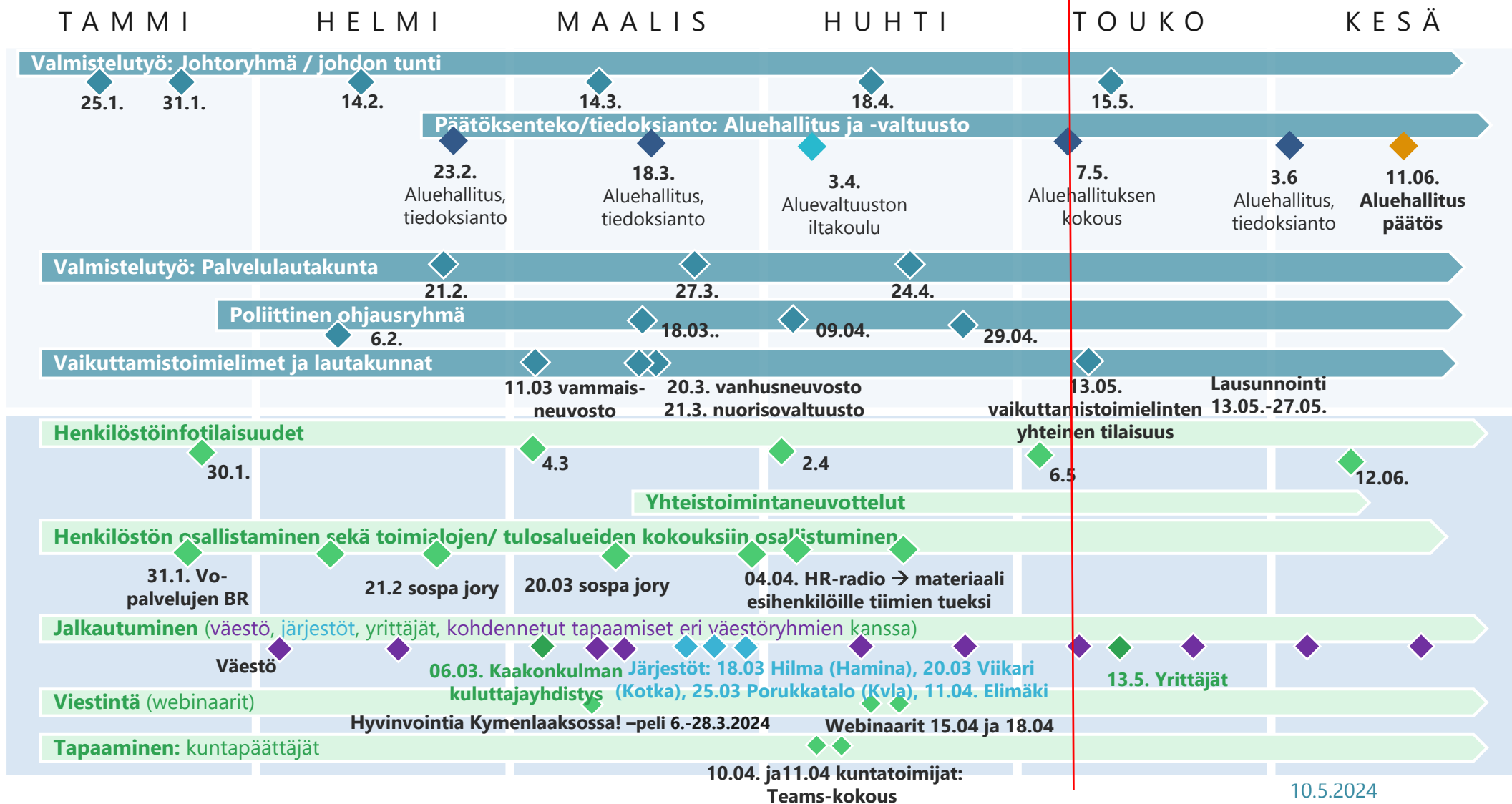
Pyydämme teiltä lausunnossa vastauksia erityisesti seuraaviin kysymyksiin:

- Kertokaa yleiset havainnot ja kommentit palvelurakenteen ja palveluverkon muutosesityksestä
- Esitettyjen toimenpiteiden mahdolliset vaikutukset edustamanne tahon toimintaan?
- Mitä hyötyjä tunnistatte esityksessä?
- Mitä haittavaikutuksia tunnistatte muutosesityksen osalta ja miten haittavaikutuksia voidaan pienentää?
- Miten edustamanne taho voisi osaltanne tukea palvelurakenteen ja palveluverkon muutosta?
- Mihin käytännön asioihin tulisi kiinnittää erityistä huomiota palveluverkkosuunnitelman toimeenpanossa?

Lausuntoaika on 13.5. - 27.5.2024.

Pyydämme toimittamaan lausunnot 27.5.2024 klo 15 mennessä hyvinvointialueen kirjaamoon. Lausunnot voi toimittaa sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@kymenhva.fi tai postitse osoitteeseen Kymenlaakson hyvinvointialueen kirjaamo, Keskuskatu 19, 48100 Kotka.

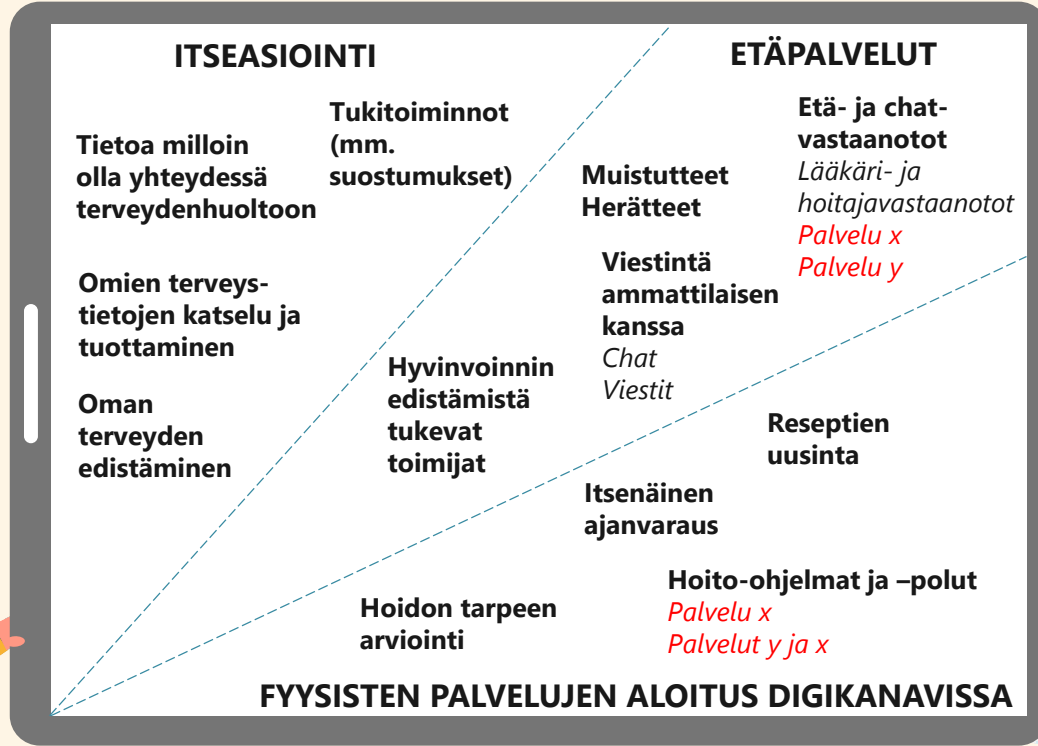
Palvelurakenteen ja palveluverkon suunnittelutyön eteneminen keväällä 2024



Kuulemiset ja päätöksenteko

Viestintä, Osallistaminen, Jalkautuminen, kohtaamiset

DIGITAALISET PALVELUT



Digipalvelut kätevästi ulottuvillani voimavarojeni mukaan

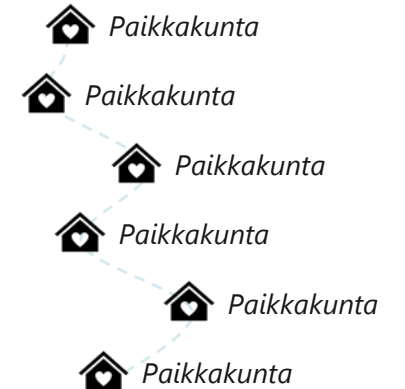
FYYSISET PALVELUT

Sote-keskuksiemme laajat perustason palvelut

- Lääkärin ja hoitajan vastaanotto
- Näytteenotto ja kuvantaminen
- Suun terveydenhuolto
- Kuntoutuspalvelut
- Perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Perhekeskuspalvelut (lapset, nuoret, perheet)
- Aikuisten sosiaalipalvelut
- Vammaispalvelut
- Ikäihmisten sosiaalipalvelut

Toimipisteet 2030

Aukioloajat pääsääntöisesti xx-xx
 Voit valita missä sote-keskuksessa asioit



SOITTAMALLA Arkisin klo xx-xx, lauantaisin xx-xx

Asian hoito soittamalla

- Neuvonta
- Etävastaanotot?
- Reseptien uusinnat?
- Sosiaalihuollon asiakasneuvonta
- Muut "toiminnot"..

Fyysisten palvelujen aloitus soittamalla

- Hoidon tarpeen arviointi
- Ajanvaraus
- Chat-palvelu
- Muut "toiminnot"..



Kehitystyön alla olevat digiratkaisut asukkaan näkökulmasta

Jatkossa digikanavissa:



Voin tarkastella omia sote-tietojani	Näkymä omiin tuleviin ajanvarauksiin	Näkymä omiin terveys- ja sosiaalietoihin	Näkymä omiin hoitopolkuihin ja palvelupäätöksiin	Muistutukset omista palvelutapahtumista				
Voin etsiä tietoa tilanteestani tai palveluista	Chatbotit 2024: Sote-apuri 24/7	Chatbotit 2024: Pyydä apua -nappi	Digitaalinen perhekeskus	Verkkosivut	Elman uusi versio 12/2024 (Hyte-palvelutarjotin)			
Voin viestitellä ammattilaisten kanssa ja antaa palautetta	Live-chat-palvelut 2024: Opiskelu-terveydenhuolto	Viestien lähetys ammattilaiselle	Palautteenanto					
Voin varata ajan ja/tai saada palveluita	Digisote-keskus verkkosivuilla	Omatoiminen palvelutarve-arviointi 2024: Omaolon uudet oirearviot	Etävastaanotot 2024: PTH-palvelut ja aikuissosiaalityö	Sähköinen ajanvaraus	Ennaltaehkäisevät digihoitopolut	Kulttuuri- ja liikuntalähetteen	Ryhmätapaamiset ja -valmennukset	
Voin seurata palvelupolkuani ja saada muistutuksia	Omien terveystietojen katselu ja tuottaminen	Digitaaliset hoitopolut 2024: Nuorten diginepsypolku						

Jalkautumiset ja väestökuulemiset osana valmistelutyötä

- Alueen väestön pariin jalkauduttiin kevään 2024 aikana.
- Kymenlaakson hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimille kerrottiin palveluverkkosuunnitelmista.
- Väestölle järjestettiin etätilaisuudet 15.4.2024 ja 18.4.2024. Molempiin tilaisuuksiin osallistui noin 40 henkilöä.
- Alueen kunnanhallitusten ja kunnanvaltuustojen puheenjohtajat sekä kuntajohtajat ovat antaneet kommentteja valmistelumateriaalista.
- Osa tilaisuuksista toteutuu toukokuun 2024 aikana.

Kymenlaaksolaisten näkemyksiä palveluverkosta saatiin eri kanavia hyödyntäen

Nuoret (peli)
Vastauksia
saatiin 346 kpl

Nuorille järjestettiin Hyvinvointia Kymenlaaksossa! - pelillinen kysely.

Se oli suunnattu 13-21-vuotiaille kymenlaaksolaisille nuorille.

- Peliä pelattiin anonyymista 6.3.-28.3.2024
- Vastauksia tuli kaikista Kymenlaakson kunnista.

Prototyyppikysely
Vastauksia
saatiin 72 kpl

Prototyyppikysely – valittu asiakasraati / online-yhteisö

Kysely lähetty prototyypeille sähköpostitse.

- Vastauksia tuli kaikista Kymenlaakson kunnista.

Kysely kuntalaisille
Vastauksia
saatiin 526 kpl

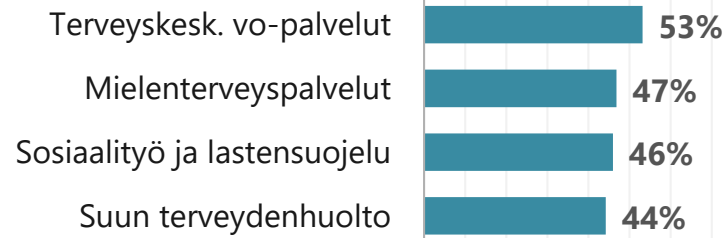
Sähköinen kysely kuntalaisille

Kyselyn linkki on hyvinvointialueen verkkosivuilla sekä kyselyyn on voinut vastata osana erilaisia järjestettyjä tilaisuuksia ja kuulemisia.

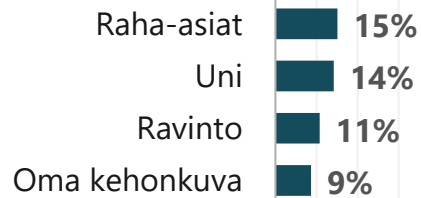
- Vastauksia tuli kaikista Kymenlaakson kunnista.

Nuorten peli

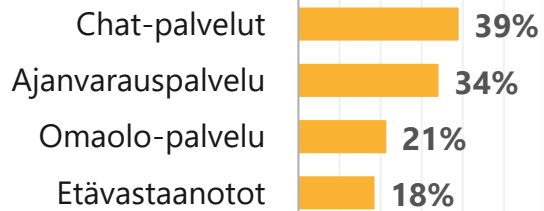
4 TÄRKEINTÄ HVA:N SOTE-PALVELUA



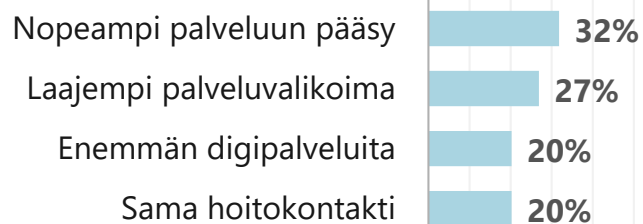
MIHIN HALUAISIT ENEMMÄN TUKEA



MITÄ PALVELUITA VOISIT KÄYTTÄÄ DIGITAALISESTI



MINUN OLISI HELPOMPI HAKEA APUA SOTE-PALVELUISTA, JOS



Huomioit: Vastaaajia N=346,* Vastauksissa listattu kaikki soveltuvat vaihtoehdot. [Kuvaajiin nostettu neljä eniten ääniä saaneet vaihtoehdot](#)

Nuorille tärkeimpiä Kymenlaakson hva:n palveluita ovat terveyskeskuksen lääkäri- ja hoitajavastaanotto- sekä mielenterveyspalvelut.

- Noin 50% kyselyyn vastaajista on käyttänyt terveysaseman palveluita keskimäärin 1-3 kertaa vuodessa.
- Vähintään kerran kuukaudessa terveysaseman palveluita on käyttänyt noin 20% vastaajista.

Eniten apua omassa elämässä kaivataan rahaan ja uneen liittyvissä asioissa.

- Monelle nuorelle on epäselvää, mistä apua ja tukea tulisi hakea.
- Kymenlaakson hva:n mobiilisovellus, TikTok ja Instagram koettiin tärkeimmiksi tiedotuskanaviksi nuorille. Myös paikat, joissa nuoret viettävät aikaa, tulisi jakaa tietoa (koulun ilmoitustaulu ja nuorisotilat).

Chat-palvelut ja ajanvarauspalvelut ovat suosituimmat digikanavissa tarjottavat palvelut.

- Helppous ja ajan säästäminen nähdään digitaalisten palvelujen etuina.
- Digipalveluissa on lyhyempi odotusaika ja mahdollisuus asioida anonyymisti.
- Sähköistä ajanvarausta tulisi entisestään helpottaa.

Nuorten olisi helpompi hakea apua sosiaali- ja terveyspalveluista, jos palveluun pääsy olisi nykyistä nopeampaa, palveluvalikoima olisi laajempi, sähköisiä palveluita olisi paremmin tarjolla ja työntekijä ei vaihtuisi niin usein.

- Erityisesti mielenterveyspalveluissa saman hoitokontaktin kanssa asiointi on tärkeää luottamuksen rakentamisen kannalta.
- Tietoa pitäisi olla myös enemmän hva:n matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalveluista.

Nuorten peli:

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystalvet 2040 –nuorten ideomat uutisotsikot

Osaava ja riittävä henkilöstö

"Työntekijöitä on viimein riittävästi sote-alalla. Hoitoalalla henkilöstö voi paremmin. Hoitajien palkat vihdoon nousussa."

"Robotiikasta ja tekoälystä vihdoon apua hoitajapulaan."

"Sosiaali- ja terveystalan ammattilaiset ovat hyvin koulutettu ja ottavat asiat kunnolla vastaan. Asiat otetaan vakavasti."

Toimivat mielenterveys- ja päihdepalvelut

"Jokainen nuori pääsee hoitoon ajoissa. Jos joku hakee apua mielenterveysongelmiin, niin häntä ei jätetä jonottamaan."

"Kymenlaakson mielenterveyspalvelut ovat maan parhaimmat. Lasten ja nuorten mielenterveyteen keskitytään vakavammin ja asioihin ei sanota "se menee ohi/se kuuluu tähän ikään/oot liian nuori noin monen ongelmaan."

"Nuorten mielenterveysongelmat ovat vähentyneet 50% Kymenlaaksossa. Psykologit vailla töitä, sillä masennuksen oireet vähentyneet merkittävästi."

Nopea hoitoon pääsy ja toimivat digipalvelut

"Ihmiset saavat helposti apua ja osaavat käyttää kaikkia palveluita vauvasta vaariin."

"Kaikki tarvitsemasi sote-palvelut samasta paikasta yhdellä käynnillä. Ajan saa varattua kaikkiin sote-palveluihin kätevästi mobiilista."

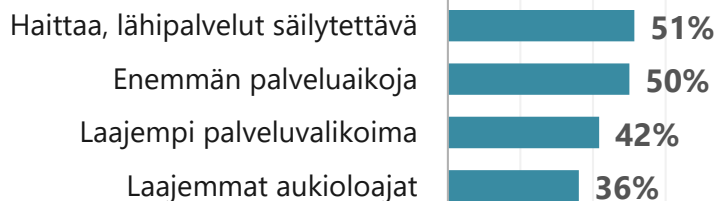
"Palvelut ovat kaikille helposti saavutettavissa asuinpaikasta riippumatta. Etävastaanotot sujuvassa käytössä. Ihmiset uskaltavat ottaa yhteyttä pienestäkin oireesta ja saavat ammattilaisen apua nopeasti."



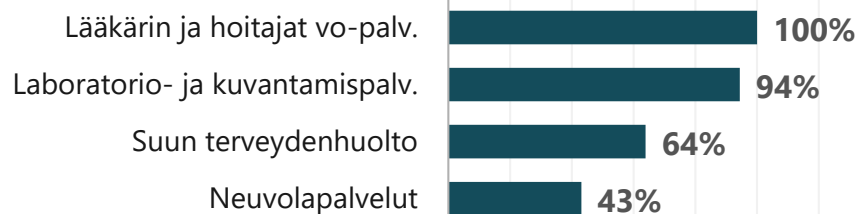
Monen nuoren on myös vaikea kuvitella sote-palveluiden kehittyvän parempaan suuntaan.

Prototyypikysely

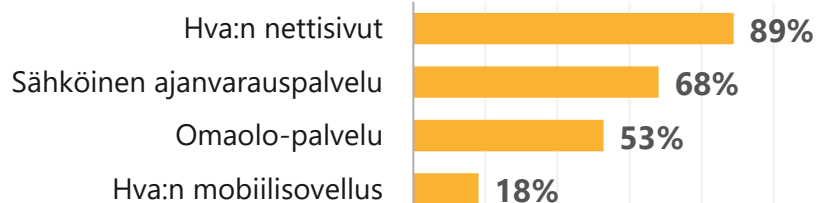
MINUA EI HAITTAIS, JOS LÄHIN TERVEYS-ASEMA SIJAITSISI NYKYISTÄ KAUEMPANA, JOS*



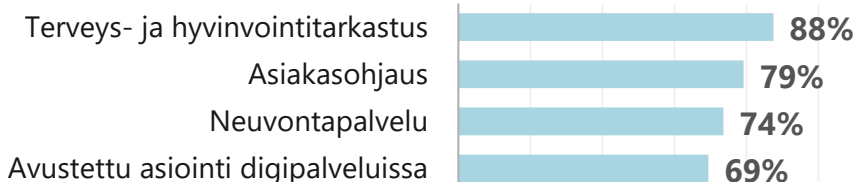
TERVEYS-ASEMALLA TULISI OLLA*



SÄHKÖISTEN PALVELUJEN KÄYTTÖ*



IÄKKÄIDEN JALKAUTUVASSA NEUVOLA-PALVELUSSA TULISI OLLA*



Huomiot: Vastaajia N=72, vastaajista 46% Kouvolaista, lähes 80% naisia, merkittävä osa yli 60v.
*Vastauksissa listattu kaikki soveltuvat vaihtoehdot. **Kuvaajiin nostettu neljä eniten ääniä saaneet vaihtoehdot**

Merkittävä osa vastaajista haluaisi säilyttää fyysiset lähipalvelut.

- Halu asioida paikan päällä vaivattomasti on vahva. Lähimmällä terveysasemalla asioi yli 70% vastaajista.
- Yli puolet kyselyyn vastaajista on käyttänyt terveysaseman palveluita keskimäärin 1-3 kertaa vuodessa ja vähintään kerran kuukaudessa noin 21% vastaajista.

Moni myös käyttäisi (kauempaa sijaitsevia) terveysasemapalveluita nykyistä enemmän, mikäli palveluaikoja olisi paremmin saatavilla ja yhdellä kertaa saisi hoidetuksi useamman asian.

Nettisivut ja sähköinen ajanvaraus käytetyimmät sähköiset palvelut.

- Sähköisiä palveluita käytetään ajansäästön, helppouden ja hyvän käyttökokemuksen vuoksi, mutta myös pakosta (joskus ainoa tapa saada palvelua).

Helppokäyttöisiä sähköisiä palveluita halutaan käyttää nykyistä enemmän ajanvaraukseen, neuvontaan ja seurantaan liittyvissä asioissa.

- Ajanvaraus kaikkiin palveluihin (lääkärit, hoitajat, sth)
- Yhteydenotot hoitavaan tahoon / helpot yhteydenottolomakkeet
- Laboratoriotulokset, reseptin uusinta ja oirekyselyt
- Chatbot-palvelut (ajanvaraus, viestintä, neuvonta), live-chatit, videoyhteydet
- Terveystarkastukset, hoitopolut miepä ja diabetes.

Iäkkäiden jalkautuvassa neuvolapalvelussa tulisi olla mainittujen palveluiden lisäksi mm.

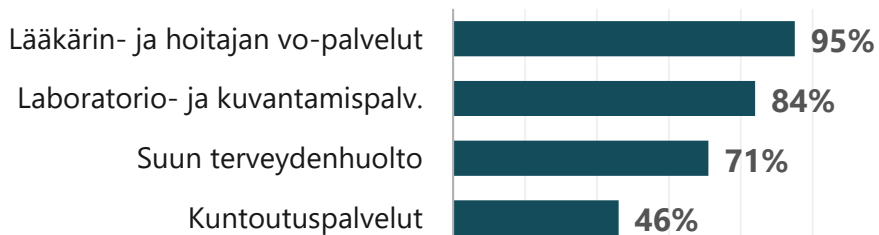
- Rokotukset, hammashoito, mittaukset, painonhallinta ja vapaaehtoisten ystäväpalvelujen yhteystiedot.

Kysely kuntalaisille

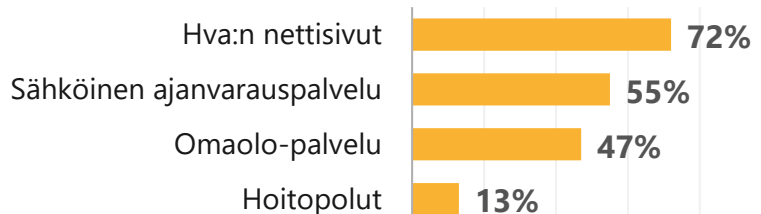
KÄYTTÄISIN TERVEYSKESKUKSEN PALVELUITA NYKYISTÄ ENEMMÄN, JOS*



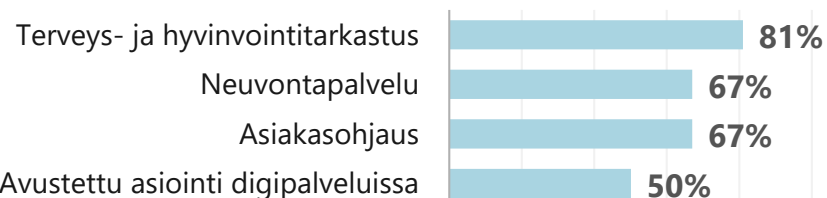
TERVEYSASEMALLA TULISI OLLA*



SÄHKÖISTEN PALVELUJEN KÄYTTÖ*



IÄKKÄIDEN JALKAUTUVASSA NEUVOLA-PALVELUSSA TULISI OLLA*



Huomiot: Vastaajia N=526, vastaajista 40% Kouvolasta, 67% naisia

*Vastauksissa listattu kaikki soveltuvat vaihtoehdot. Kuvaajiin nostettu neljä eniten ääniä saaneet vaihtoehdot

Moni käyttäisi nykyistä enemmän terveyskeskuksen palveluita, mikäli palveluaikoja olisi paremmin saatavilla ja useamman asian saisi hoidetuksi samalla kerralla.

- Noin 60% kyselyyn vastaajista on käyttänyt terveysaseman palveluita keskimäärin 1-3 kertaa vuodessa ja vähintään kerran kuukaudessa 14% vastaajista.
- Etäisyydellä on myös väliä erityisesti autottomille ja iäkkäimmille henkilöille. Julkisen liikenteen toimivuutta parannettava.
- Terveysasematoimipisteeltä tulisi löytyä perustason sosiaali- ja terveysterveystoimet.

Nettisivut ja sähköinen ajanvaraus käytetyimmät sähköiset palvelut

- Digipalveluiden etuina korostuivat helppous, ajansäästö, saatavuus ja helppokäyttöisyys.
- Sähköistä ajanvarausta käytetty myös puhelinpalvelun puutteen ja hitauden vuoksi.

Digipalveluja tulee kehittää käyttäjäystävällisemmiksi ja saavutettavammiksi. Tarvitaan mm.

- Parempaa opastusta ja tukea digipalvelujen käytössä erityisesti vanhemmalle väestölle
- Selkeämpiä käyttöohjeita ja nettisivuja tiedon etsintään
- Ajanvaraus kaikkiin palveluihin ja reseptien uusinta
- Matalan kynnyksen palvelut ja nimettömät apuchatit
- Lääkäreiden ja hoitajien etävastaanottoihin suhtautumisessa hajontaa

Osa vastaajista ei ole käyttänyt sähköisiä palveluita tai käyttää niitä vain pakosta.

- Digipalvelujen käyttöä rajoittavat henkilökohtaisen avun puute, tarvittavien resurssien puute (älypuhelin, laajakaistayhteys) ja teknologian ymmärtämisen haasteet.

Iäkkäiden jalkautuvassa neuvolapalvelussa tulisi olla mainittujen palveluiden lisäksi mm.

- Rokotukset, verenpaine seuranta, hoitotarvikejakelu, korvien huuhtelu, terveystietokone, vertaistuki

Mitä on huomioitu valmistellussa palveluverkkoesityksessä



- Kiinteistöjen kunto ja neliöt



- Kuntalaisten liikkuminen ja siihen käytettävä aika



- Palvelujen käytön määrä toimipisteittäin (v. 2021-2023)



- Henkilöstömäärä ja vuokratyövoiman osuus toimipisteittäin



- Toiminnan kehittämisen ja yhteistyön mahdollisuudet (digipalvelut, moniammatillisuus, uudet toimintamallit jne.)



- Kustannussäästöpotentiaali

Terveysasemat, perhekeskukset ja aikuissosiaalityön asiointipisteet vuoden 2024 alussa (nyt)

Vastaanottopalvelut

Jaalan terveysasema



1 400 vo-käyntiä 2023

Ke, To 8 – 16
Lääkärit 0,4 htv
Hoitajat 0,4 htv
Huoneala 100

Valkealan terveysasema



13 800 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 16
Lääkärit 4-5 htv
Hoitajat 6,4 htv
Huoneala 600

Ratamokeskus



52 000 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 17
Satunnaisesti la
Lääkärit 14 htv
Hoitajat 18,4 htv
Huoneala 1 200

Katajajarjun terveysasema



23 500 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 16
Lääkärit 9 htv
Hoitajat 14,4 htv
Huoneala 1 000

Elimäen terveysasema



1 200 vo-käyntiä 2023

Ma, Ti 8 – 16
Lääkärit 0,4 htv
Hoitajat 0,4 htv
Huoneala 100

Keltakankaan terveysasema



17 600 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 16
Lääkärit 7 htv
Hoitajat 10,4 htv
Huoneala 2 500

Pyhtään terveysasema



13 200 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 16
Kiir. vo ma-to 16-20
Lääkärit 2-3 htv
Hoitajat 4-5 htv

Haminan terveysasema



42 400 vo-käyntiä 2023

Ma, Pe 8 – 18
Ti, ke, to 8-16
Lääkärit 11 htv
Hoitajat 23,2 htv
Huoneala 2 300

Miehikkälän terveysasema



2 600 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 16
Lääkärit 0,4-0,6 htv
Hoitajat 0,8 htv
Huoneala 400

Länsi-Kotkan terveysasema



12 900 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 17
Lääkärit 2-3 htv
Hoitajat 8 htv
Huoneala 800

Karhulan terveysasema



40 300 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 16
Satunnaisesti la
Lääkärit 10 htv
Hoitajat 15,2 htv
Huoneala 2 400

Kotkansaaren terveysasema



26 900 vo-käyntiä 2023

Ma, Ke, Pe 8 – 16
Ti, To 8-18
Lääkärit 6-8 htv
Hoitajat 16,8 htv
Huoneala 1 300

Violahden terveysasema



6 500 vo-käyntiä 2023

Ma – Pe 8 – 16
Lääkärit 2 htv
Hoitajat 4 htv
Huoneala 600

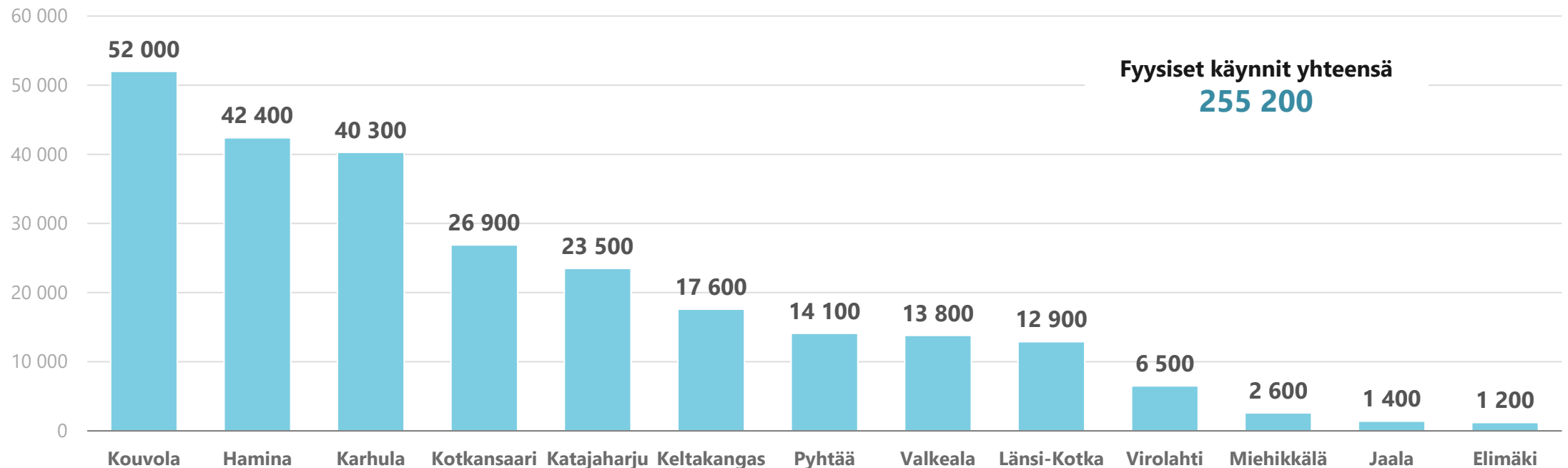
*Näytteitä HUS laboratorioihin analysoitavaksi toimitettavaksi otetaan myös mm. kotihoidon asumispalveluyksiköissä hoitajien toimesta

Htv-luvuissa mukana sekä oma että vuokrahenkilöstö



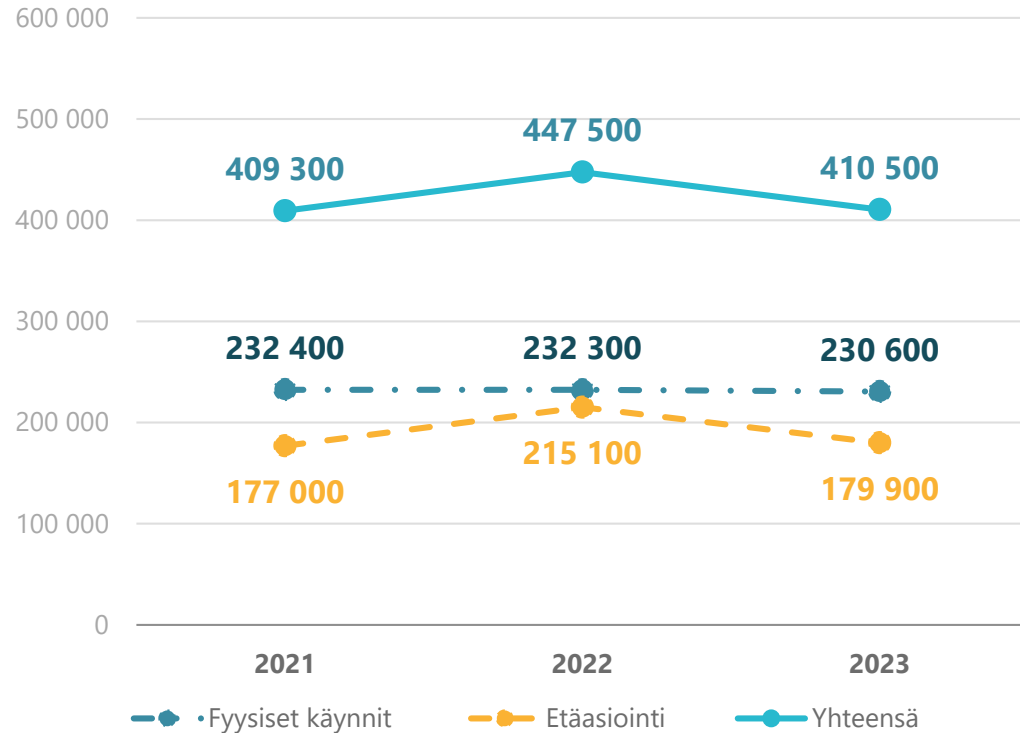
Kymenlaaksolaisten perusterveydenhuollon vastaanottopalveluiden käynneistä yli puolet kohdistuu nykyisin Kouvolan Ratamokeskukseen sekä Haminan ja Karhulan terveysasemille

PERUSTERVEYDENHUOLLON VASTAANOTTOPALVELUIDEN KÄYNNIT TERVEYSASEMITTAIN 2023
(LUVUT PYÖRISTETTY)



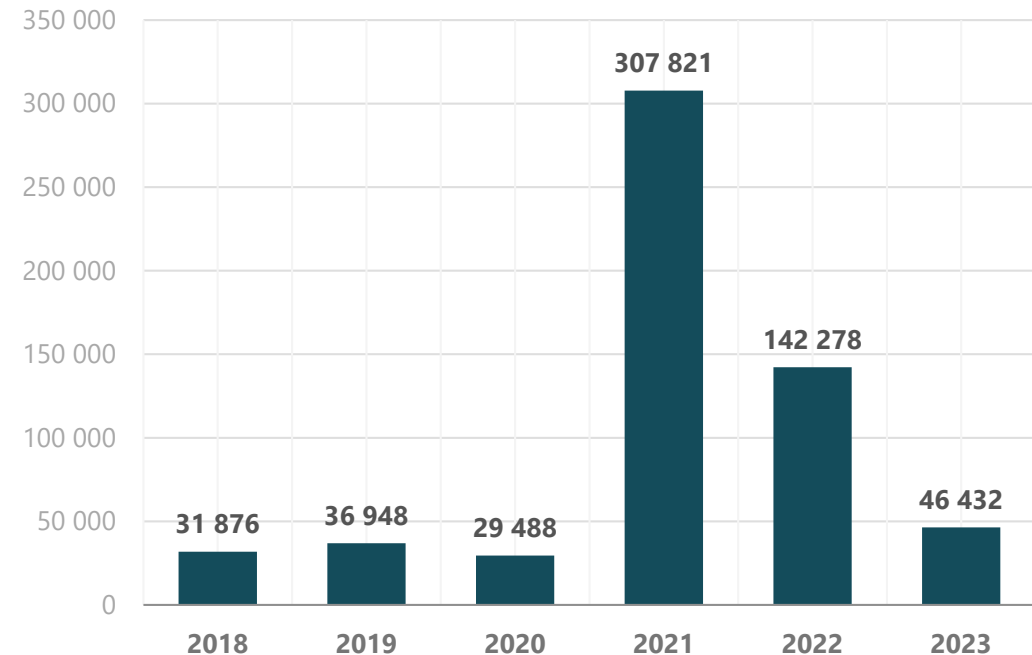
Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon käynneissä ei merkittävää muutosta vuosina 2021-2023

Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon fyysiset asiointit ja etäasiointit Kymenlaaksossa 2021-2023



Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon käynnit sisältävät fyysiset asiointit ja etäasiointit. Käynteinä tilastoidaan asiakkaiden/potilaiden terveyden- ja sairaanhoitokäynnit vastaanotoilla sekä lääkärin suorittamat käynnit asiakkaan/potilaan luokse. Etäasiointi pitää sisällään puhelinkontaktit sekä sähköisen palvelukanavan, sähköpostin ja kirjeen kautta tapahtuvan asiointin.

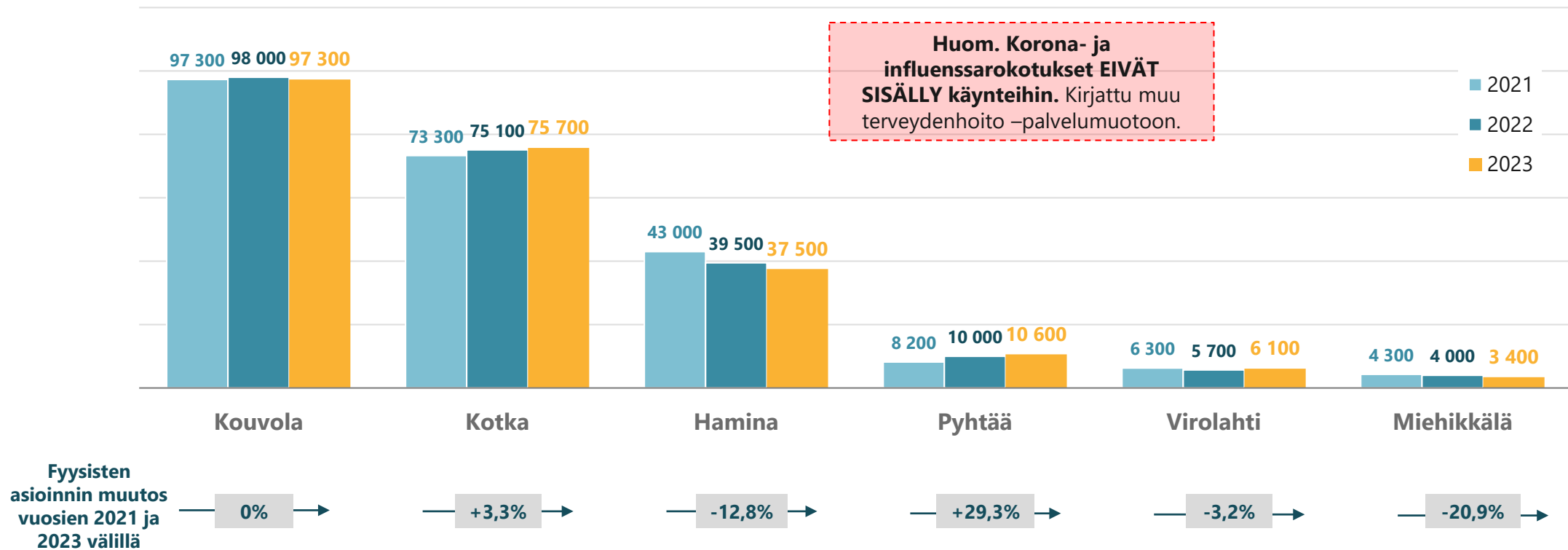
Muu terveydenhoito –palveluiden käynnit kasvoivat erityisesti vuosina 2021 ja 2022 korona- ja influenssarokotusten myötä



Muu terveydenhoito –palvelumuotoon ohjattiin kirjattavaksi korona- ja influenssarokotukset vuodesta 2021.

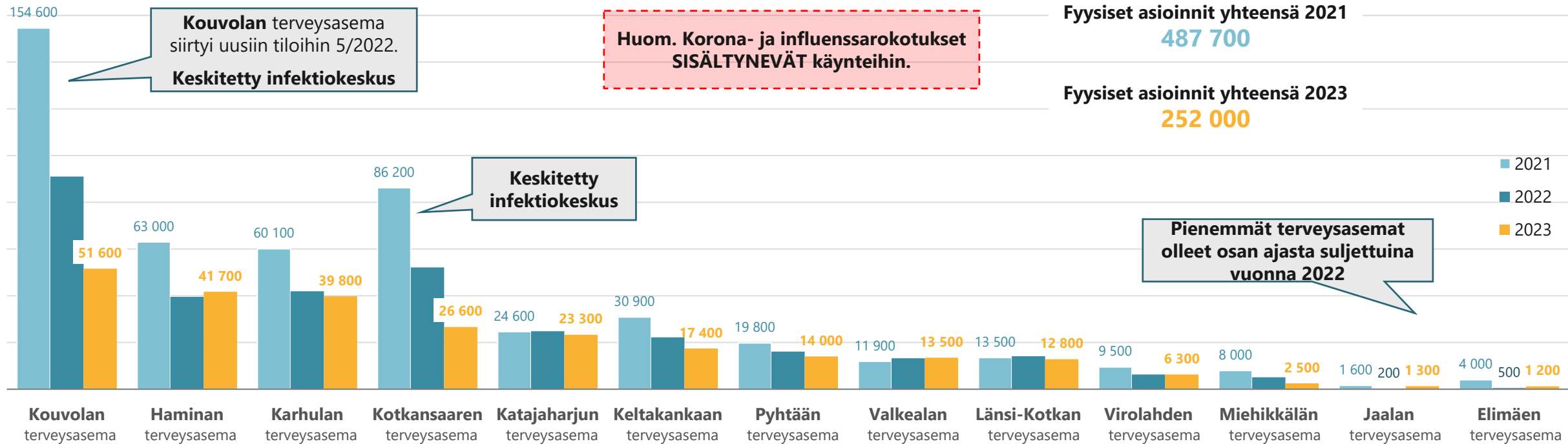
Avosairaanhoidon fyysisten asiointimäärien kehityksessä jonkin verran vaihtelua kunnittain. Pyhtäällä eniten kasvua käynneissä. Haminassa ja Miehikkälässä puolestaan eniten laskua.

PERUSTERVEYDENHUOLLON AVOSAIRAANHOIDON FYYSISET ASIOINNIT KUNNITTAIN 2021-2023
(LUVUT PYÖRISTETTY LÄHIMPÄÄN SATAAN)



Terveysasemakohtaista tarkastelua on vaikea tehdä johtuen mm. organisaatiomuutoksista sekä koronan aiheuttamista toiminnan uudelleenjärjestelyistä

PERUSTERVEYDENHUOLLON VASTAANOTTOPALVELUIDEN FYYSISET ASIOINNIT TERVEYSASEMITTAIN 2021-2023 (LUVUT PYÖRISTETTY LÄHIMPÄÄN SATAAN)



Pienissä toimipisteissä toimintavarmuus on heikompaa ja vuokratyövoiman käyttö suurempaa

TERVEYSASEMIEN VASTAANOTTOPALVELUIDEN VOLYYMIT, HUONEALAT JA HTV:T 2023 (PYÖRISTETTY)

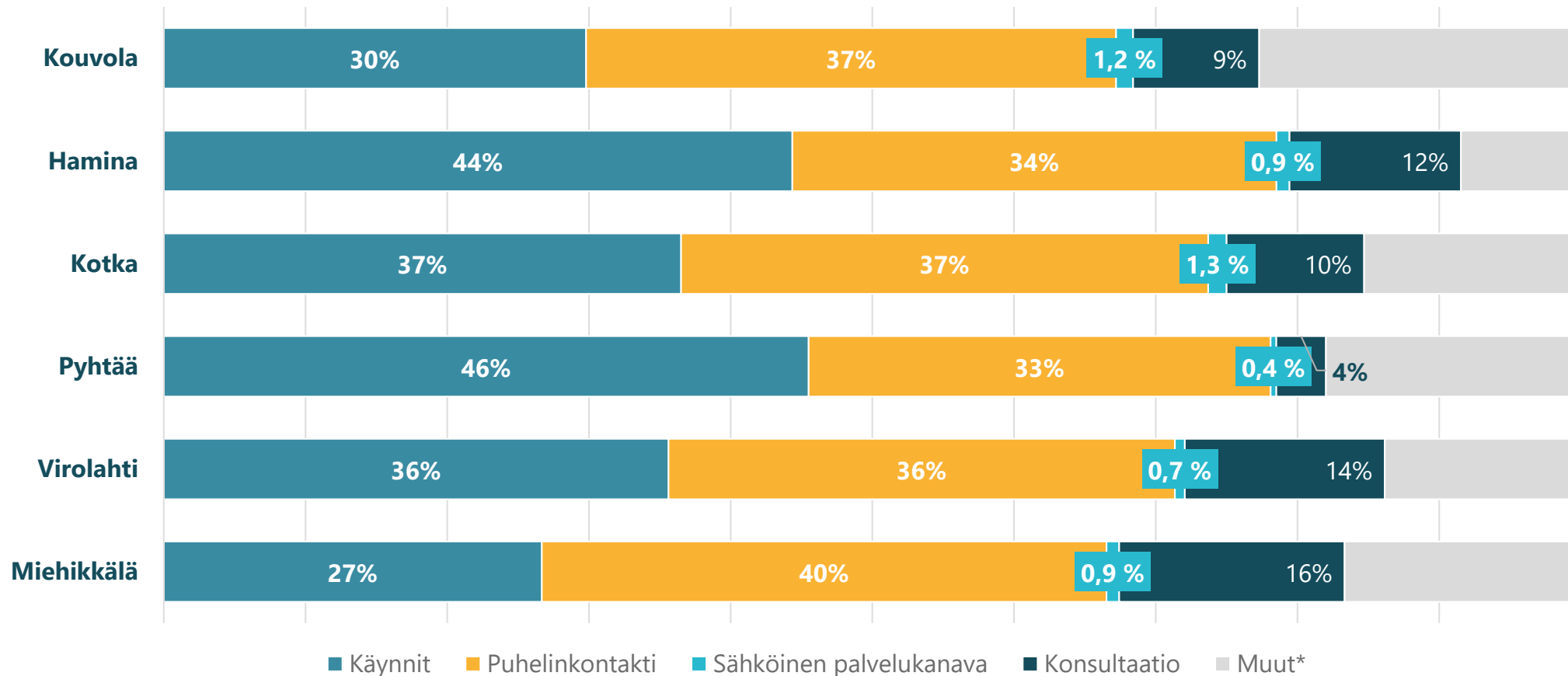
Terveysasemat ja tarkastelukulmat	Ratamo-keskus	Hamina	Karhula	Kataja-harju	Keltakangas	Kotkan saari	Valkeala	Pyhtää	Länsi-Kotka	Viro-lahti	Miehikkälä	Jaala	Elimäki	Yhteensä
Kaikki kontaktit*	105 500	71 400	66 100	60 500	51 000	50 500	31 600	31 000	27 700	13 400	6 100	2 300	1 900	519 000
PTH-ajanvarauskäynnit	52 000	42 400	40 300	23 500	17 600	26 900	13 800	14 100	12 900	6 500	2 600	1 400	1 200	255 200
Huoneala, vo-palvelut	1 200	2 300	2 400	1 000	2 500	1 300	600	-	800	600	400	100	100	13 300
Lääkäri-HTV, vo-palvelut	14	11	10	9	7	6-8	4-5	2-3	2-3	2	0,5	0,4	0,4	70
Hoitaja-HTV, vo-palvelut	18	23,2	15,2	14,4	10,4	16,8	6,4	4-5	8	4	0,8	0,4	0,4	123
Vuokratyövoiman osuus**	43%	8%	32%	37%	26%	22%	42%	-	61%	46%	64%	72%	34%	Ka. 32%

Asteikko

Terveysasema koko ja haavoittuvuus – mitä vihreämpi, sitä suurempi yksikkö käyntimäärien, huonealan ja henkilöstön osalta ja vuokratyövoiman käyttö vähäisempää

Sähköisten palvelukanavien käyttö on nykytilassa vähäistä. Myös terveysasemien toimintatavoissa voi olla jonkin verran eroja.

PERUSTERVEYDENHUOLLON VASTAANOTTOPALVELUIDEN KONTAKTIKANAVAT JA NIIDEN OSUUDET KUNNITTAIN



Kooste ennakkovaikutusten arvioinnista, joka toteutettiin syksyllä 2023 osana palveluverkon skenaariotyötä

Arvioinnin tueksi toteutettiin henkilöstölle ja asukkailla kyselyt, sekä haastateltiin terveyspalvelujen ammattilaisia



Asukkaat

Yksikkökohtaisten palvelujen laadun arvioidaan paranevan, kunhan **erityistä huomiota kiinnitetään hoidon jatkuvuuden varmistamiseen** käytännössä.

Riskinä nähdään asukkaiden tyytyväisyyden lasku sote-palvelujen siirtyessä kauemmas osalla asukkaista ja mahdollisesti **asukkaiden välisen epätasa-arvon kasvaessa**, varsinkin heikommassa asemassa olevien asukasryhmien osalta.



Organisaatio & henkilöstö

Palvelujen laadun uskotaan paranevan, kun toimintatapoja yhtenäistetään ja ammattilaisten välinen konsultaatiotuki kasvaa.

Henkilöstön saatavuus ei muutu nykyisestä, mutta työn joustavuuden uskotaan lisäävän vetovoimaa muun muassa etätöiden avulla. Osalla henkilökunnalla työmatkojen kasvu saattaa lisätä tyytymättömyyttä. Henkilökunnan koulutustarpeiden uskotaan kasvavan maltillisesti niillä palvelualueilla, joihin muutokset kohdistuvat.



Talous

Hyvinvointialueen kustannusten kasvu todennäköisesti hidastuu maltillisesti pitkällä aikavälillä. Tilakustannukset ja vuokratyövoiman käyttö vähenevät. Työn tuottavuuden kasvua vaikea arvioida.



Strategia

Palveluverkon uudistukset **tukevat HVA:n strategian ja järjestämissuunnitelman tavoitteiden täyttymistä.**

Asukkaisiin ja henkilöstöön kohdistuvat vaikutukset vaativat erityishuomiota.

Palveluverkon uudistamisen jatkovalmistelussa on huomioitava esitetyt ison kuvan ennakkovaikutukset perusteellisesti. Muutoksen toimeenpanossa onnistuminen ja tavoiteltavien hyötyjen toteutuminen edellyttää suunnitelmallista ja kokonaisvaltaista muutosjohtamista.

Kooste Kymenlaakson hyvinvointialueen olemassa olevista **liikkuvista** palveluista perustasolla

Tiedot on ilmoitettu per vuosi ellei toisin ole mainittu.



Kotihoito

527
htv

1 336 612
käyntiä

Omassa kodissa annettavaa kotisairaanhoidoa, kotipalvelua tai niiden yhdistelmää



Kotihoidon tukipalvelut

xx
htv

3 484
käyntiä/kk
+ Ostopalvelu
12 470
käyntiä/kk

Kotihoidon tukipalveluiden avulla tuetaan pääsääntöisesti ikääntyneiden kuntalaisten kotona selviytymistä. Tukipalveluja ovat ateriapalvelu, kylpypalvelu, turvapalvelu ja kuntouttava päivätoiminta.



Kotikuntoutus

24
htv

10 242
käyntiä

Kotikuntoutuksella ylläpidetään ja edistetään asiakkaiden arjen toimintakykyä ja tuetaan turvallista kotona asumista.



Kotisairaala

44
htv

44 753
käyntiä + puhelua

Kotisairaala tuottaa sairaalatasoista palvelua potilaan kotona. Kotikäyntejä tehdään ympäri vuorokauden.

+ **Eri palveluista tehtävät kotikäynnit ja jalkautuva työ:** Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon ammattilaiset jalkautuvat tarpeen mukaan asiakkaiden omaan toimintaympäristöön.



=Tehostetaan



Lapsiperheiden kotipalvelu

6
htv

229
päättöä

Lapsiperheiden kotipalvelu tarjoaa tilapäistä arjen apua ja vanhemmuuden tukea lapsiperheille. Kotipalvelua myönnetään toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella.



Perhetyö

30
htv

582
päättöä

Perhetyö on lapsen, nuoren ja perheen hyvinvoinnin tukemista, jolla tavoitellaan perheen voimavarojen vahvistamista ja vuorovaikutuksen parantamista. Perhetyötä tehdään pääsääntöisesti perheiden kotona eri vuorokauden aikoina.



Tuettu asuminen

30
htv

420
asiakasta/kk
+ Ostopalvelu
345
asiakasta/kk

Tuettua asumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat tukea itsenäisesti asumisessa tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä.



Muisti-koordinaattori

5,5
htv

1 000
käyntiä

Muistikoordinaattorien palvelu on osa geriatristen poliklinikan palveluita. Toimintamuotona ovat kotikäynnit. Muistikoordinaattorin asiakkuus edellyttää, että muistisairaus on diagnosoitu ja asiakkaalla on joku erityisen tuen tarve.

Kooste Kymenlaakson hyvinvointialueen olemassa olevista **liikkuvista palveluista** erityistasolla / erikoissairaanhoidossa

 =Tehostetaan

Tiedot on ilmoitettu per vuosi ellei toisin ole mainittu.

 **Akuuttipsykiatrinen kotisairaala** **3** htv **3 767** käyntiä 



Akuuttipsykiatrinen kotisairaala, jossa annetaan vuodeosastohoitoa korvaavaa hoitoa asiakkaan kotona.

 **Nuorten kotisairaala** **2** htv **1 388** käyntiä

Nuorten kotisairaala on liikkuva työryhmä, joka tarjoaa nuorelle psyykkistä hoitoa ja tukea hänen omassa asumisympäristössään.

 **Geropsykiatrinen poliklinikka** **3** htv **3 090** käyntiä

Geropsykiatrian konsultaatiopoliklinikka, joka tukee yli 65-vuotiaiden psykiatrisen hoidontarpeen arvioinnissa, suunnittelussa ja hoidon aloittamisessa.

 **Ensihoidon arviointiyksiköt (Arvi- ja Eva-yksiköt)** **16 ja 3** htv **6 346 ja 1 067** käyntiä + puhelua 

Liikkuva yhden hengen yksikkö
(Eva toiminta alkanut kevät -23 pilottina pohjoinen hva)

 **Ensihoito** **151** htv **32 181** tehtävää

Akuuttipalveluista ensihoidon ydintehtävä on äkillisesti sairastuneen tai loukkaantuneen potilaan hoidon tarpeen arviointi ja kiireellinen hoito ensisijaisesti hoitolaitoksen ulkopuolella ja tarvittaessa potilaan kuljettaminen tarkoituksenmukaisimpaan hoitoyksikköön.

 **Monitoimiyksikkö** **10** htv **975 ensihoidon tehtävää ja noin 150 hälytystä** 

Monitoimiyksikkö yhdistää pelastustoimen ja ensihoidon suorituskykyjä. Yksikkö tuottaa palveluja ja valmiutta molemmille toimialoille 24/7. Tämän hetkinen asemapaikka on Miehikkälä ja asemapaikka siirtyy Virolahdelle Q2/2024.

 **Ensiavusteyksiköt** **22** yksikköä **460** hälytystä

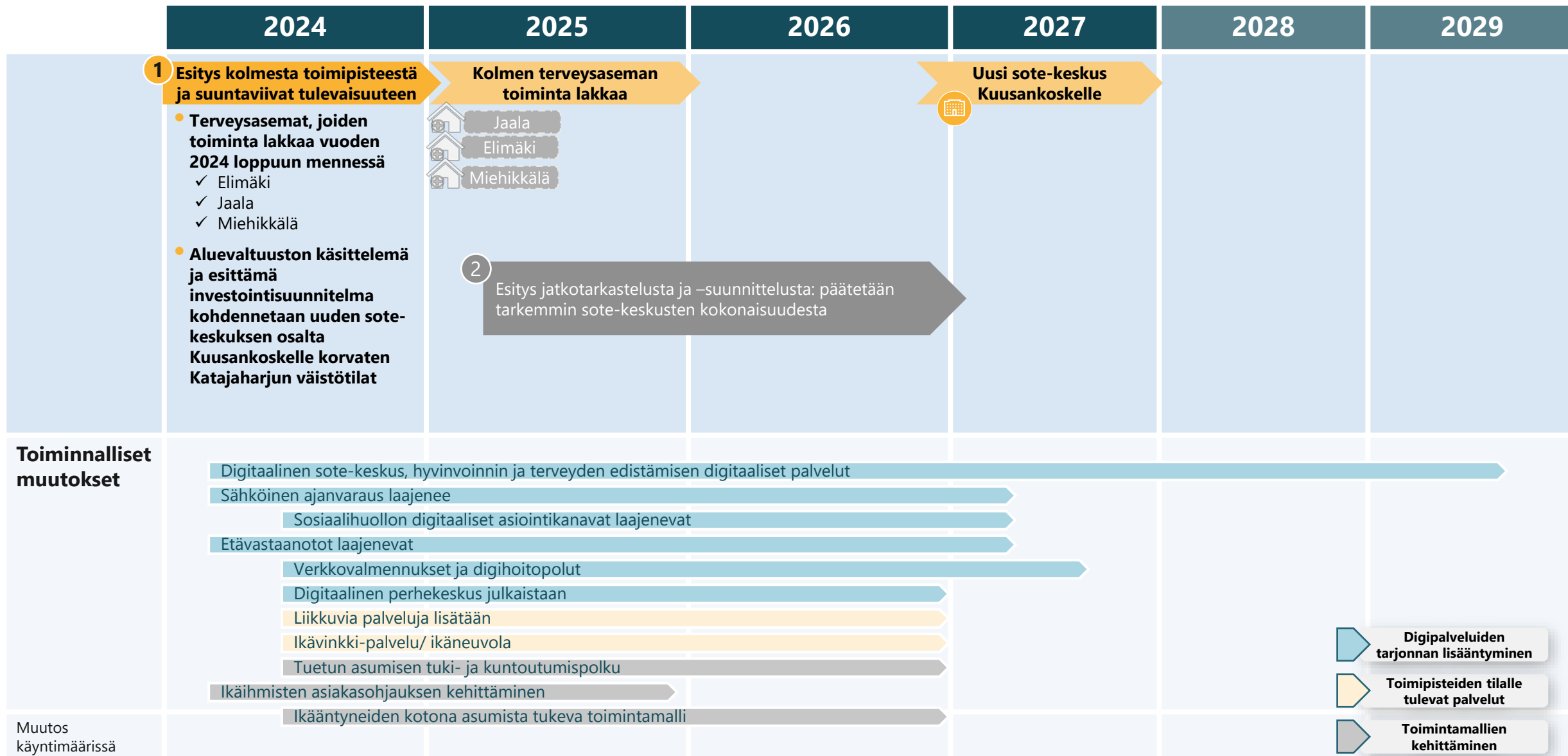
Ensiavustepalvelut turvaavat erityisesti pienempien taajamien ja haja-asutusalueen palveluita. Ensiavustetoiminnalla tarkoitetaan hätäkeskuksen kautta hälytettävissä olevan muun yksikön kuin ambulanssin (kuten pelastusyksikkö tai sopimuspalokunnan ensiavusteyksikkö) hälyttämistä äkillisesti sairastuneen tai loukkaantuneen potilaan tavoittamisviiveen lyhentämiseksi ja yksikön henkilöstön antamaa hätäensiapua. Alueella toimii 22 ensiavusteyksikköä ja hälytettäviä henkilöitä on 450.

+ **Eri palveluista tehtävät kotikäynnit ja jalkautuva työ:** Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon ammattilaiset jalkautuvat tarpeen mukaan asiakkaiden omaan toimintaympäristöön.

Esitys

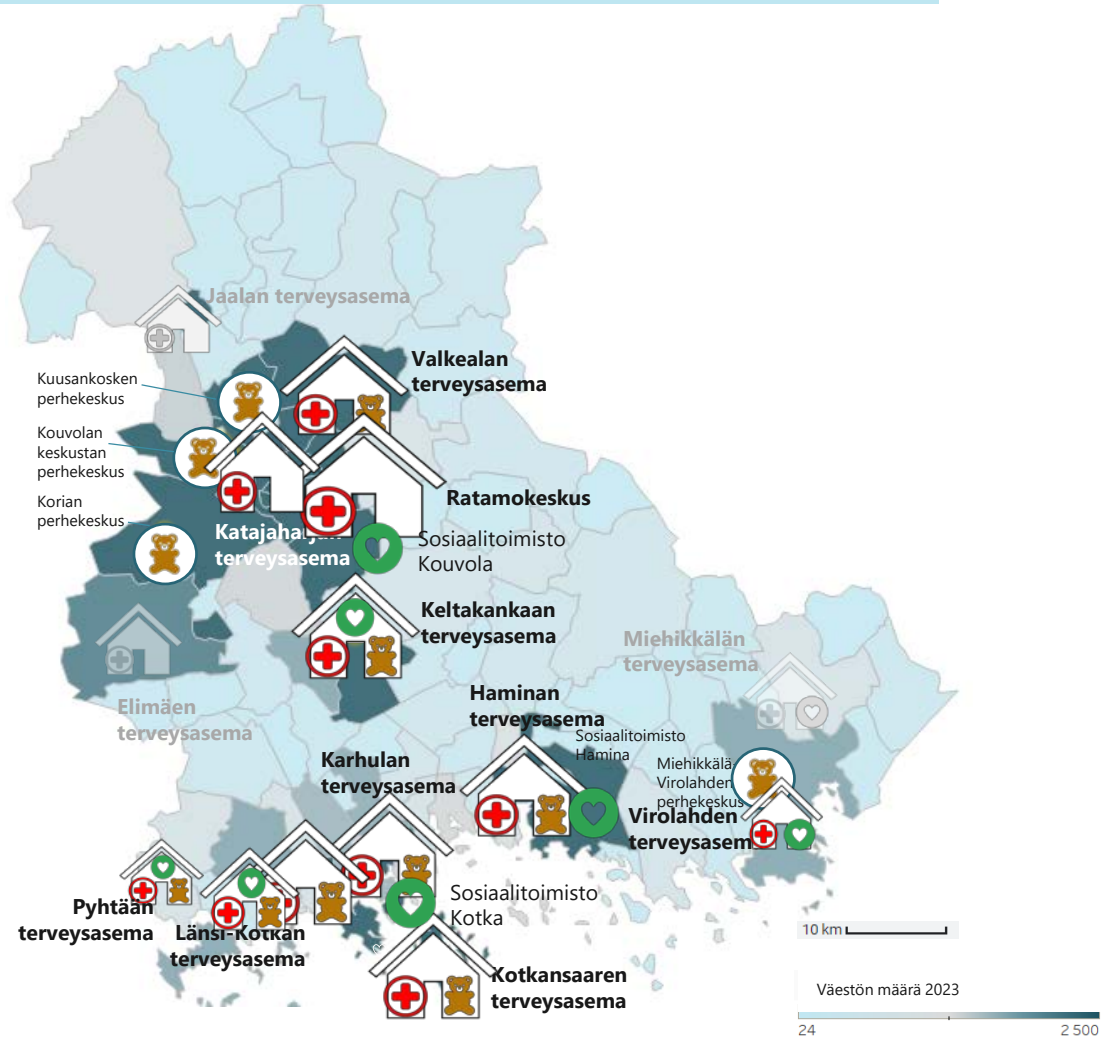
- Palvelurakenteen ja palveluverkon valmistelutyössä palvelulautakunta on käsitellyt asiaa kolmessa kokouksessa (21.2.2024, 27.3.2024 ja 24.4.2024) ja yhdessä työpajassa (27.3.2024). Poliittinen ohjausryhmä on kokoontunut 6.2.2024, 18.3.2024, 9.4.2024 ja 29.4.2024. Saatujen palautteiden ja lisätäydennysten osalta valmistelumateriaalia on täydennetty.
- Palvelulautakunta esittää päätöksentekoa vaiheistettavaksi. Ensimmäisessä vaiheessa lakkautettaisiin Elimäen, Jaalan ja Miehikkälän terveysasemat.
- Lisäksi palvelulautakunta esittää, että aluevaltuuston käsittelemä ja esittämä investointisuunnitelma kohdennetaan Kuusankosken uuteen sote-keskukseen. Myöhemmässä vaiheessa toteutettaisiin palveluverkon ne toimenpiteet, joihin vaaditaan vielä erilliset päätökset.
- Esitystä täydentää jatkovalmistelussa huomioitavat asiat.

Alustava tiekartasto kohti seitsemän sote-keskuksen mallia



Ehdotus etenemisestä

2025



Palveluverkkovalmistelusta saatujen palautteiden perusteella palvelulautakunta esittää, että jatkovalmistelussa huomioidaan:

Asiaksmuutokset

Valmistelussa huomioidaan

- Väestönosa, jonka palveluiden saanti tai hoitoon hakeutuminen on heikentynyt.
- **Paljon palveluja käyttävät**
 - **Tunnistetaan**
 - **Suunnitellaan palvelu tarpeen mukaan**
- Digituki
- Toimipisteiden tilalle tulevat palvelut
 - Jalkautuvat palvelut (esim. apteekkien kanssa yhteistyön vahvistaminen)
 - ikäneuvola / neuvontapalvelut kaiken ikäisille
 - liikkuvien palvelujen tehostaminen ja edelleen kehittäminen täsmäpalveluna
- Toimipisteiden aukioloaikojen laajentaminen

Toiminnalliset muutokset

Valmistelussa huomioidaan esimerkiksi:

- Integraation vahvistaminen eri palveluiden välillä (esim. mielenterveyspalveluiden ja lastensuojelun yhteistyön vahvistaminen)
- Sote-keskusten toimintamallien edelleen kehittäminen ja hoidon jatkuvuuden turvaaminen.

Yhteistyö ja tulevat rakenteet

Valmistelussa huomioidaan

- Yhteistyö yksityisen ja kolmannen sektorin palvelutuottajien kanssa, konkreettinen yhteistyö
- Tulevien investointien suunnittelun käynnistäminen
- Yhteistoiminta-alueen (YTA) yhteistyön kehittäminen

Muutoksen seuranta ja ohjaus

Valmistelussa huomioidaan

- Seurantamittarit muutoksen tueksi (toiminta ja talous, hoitoon/ palveluun pääsy jne.)
- Hyötyjen saavuttamisen varmistaminen

Yhteyshenkilöt

Palvelurakenne ja palveluverkko: Integraatiopalvelujohtaja Heli Kainulainen,
p. 044 702 7500, Heli.Kainulainen@kymenhva.fi

Digitaaliset palvelut: Hankepäällikkö Sirpa Mäntynen, p. 040 489 8234,
Sirpa.Mantynen@kymenhva.fi