
Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2023

SivHyltk 23.04.2024 § 40
5/00.06.01/2024

Valmistelija

Varhaiskasvatusjohtaja Outi Silander, p. 040 5493 335

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) sisältää asiakkaan oikeusturvaan, kohteluun ja osallistumiseen liittyvät keskeiset periaatteet. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä ja asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Lakia sovelletaan sekä julkiseen että yksityisen järjestämään sosiaalihuoltoon.

Varhaiskasvatuslaissa (540/2018) säädetään lapsen oikeudesta varhaiskasvatukseen, varhaiskasvatuksen järjestämisestä ja tuottamisesta sekä varhaiskasvatuksen tietovarannosta.

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus oy, Socom Oy, on tuottanut sosiaaliasiavastaavan palvelut kaikille Kymenlaakson kunnille vuodesta 2007 alkaen. Sosiaaliasiavastaavana toimii Pirkko Haikara. Vuosiselvitys annetaan 1.1.2023 alkaen hyvinvointialueen aluehallituksella (sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminta) ja varhaiskasvatuksen osalta selvitys annetaan kunnanhallitukselle.

Sosiaaliasiavastaavalle ei tullut yhteydenottoja varhaiskasvatuksen osalta Miehikkälästä tai Virolahdelta vuoden 2023 aikana. Vuoden 2023 aikana sosiaaliasiavastaava ja kuntien varhaiskasvatuksen johtajat pitivät yhteisen tapaamisen, jossa sovittiin vuosittaisen tapaamisen jatkamista.

Liitteenä sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan selvitys vuodelta 2023.

Esittelijä

Varhaiskasvatusjohtaja Outi Silander

Päätösehdotus

Sivistys- ja hyvinvointilautakunta päättää merkitä tiedoksi sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2023 ja antaa selvityksen edelleen Virolahden ja Miehikkälän kunnanhallituksille tiedoksi.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.