

Reklamaatio vesilaskusta / hyvitys jätevesilaskusta / kulutuspiste 1000578

TeknLtk 29.01.2025

23/15.00.02.01/2024

Valmistelija

Kunnaninsinööri Sami Nivuslammi

Vesihuolto-osuuskunta on jättänyt reklamaation vesilaskusta 9580365 / 30.4.2024 määrältään 26.293,51 € (3.753 m³). Vesihuolto-osuuskunta on maksanut edellä mainitun laskun eräpäivänä.

Keväällä / kesällä 2024 kunnaninsinööri ja vesiosuuskunnan edustajat on useamman kerran keskustellut kunnaninsinöörin kanssa isosta vedenkulutuksesta vesiosuuskunnalla. Talvella 2023 - 2024 oli eräällä mökillä ollut putkivuoto mökin jäätyminen seurauksena. Edellä mainitun mökin naapurissa jätevesipumppaamo oli tuntimittarin mukaan pumpannut n. 700 tuntia samaisena talvena. Vesiosuuskunta ei ole löytänyt syy-yhteyttä tähän suureen vedenkulutukseen.

6.9.2024 päivätyn reklamaation mukaan vesihuolto-osuuskunnan alueelle ei ole toimitettu edellä mainittua määrää vettä. Vesihuolto-osuuskunta katsoo ko.laskun olevan perusteeton määrän 3.660 m³ ja 25.641,96 euron osalta.

26.9.2024 kunnaninsinööri laittoi vesiosuuskunnalle sähköpostia, jossa todettiin "vesimittarin kulutuslukema mittaa kulutusta ja on näyttönä kulutuksesta". Samassa sähköpostissa kunnaninsinööri esitti, että "vesimittari toimitetaan Kymen Vedelle tarkastettavaksi, niin saadaan puolueeton testitulokseksi. Mikäli mittarissa virhettä, korjaamme laskun kulutuslukemaa mittarivirheen suhteessa". Toimitusehtojen kohdan 5.8. mukaan vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin +/-% kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen. Mittarin tarkastuksesta aiheutuvat kulut laskutettaisiin vesiosuuskunnalta mikäli mittarin toiminnassa ei todeta virhettä. Koska mittakaivo on osuuskunnan omaisuutta ja mittakaivon putkistot ovat jostain syystä niin "jännityksellä", että mittarin vaihtaminen ilman putkistomuutoksia ei todennäköisesti onnistu, kunnaninsinööri ehdotti vaihtotyön tilaamista urakoitsijalta.

13.11.2024 saapuneen vastauksen mukaan vesihuolto-osuuskunta viittaa mittaustalitelakiin ja siinä pykäliin 2 ja 13. 2 §:n mukaan lakia sovelletaan kun mittalaitetta käytetään kulutusmittauksessa hinnan taikka muun taloudellisen edun määrittämiseen mittaustulosten perusteella. 13 §:n mukaan toiminnanharjoittaja vastaa siitä, että käytössä oleva mittauslaite soveltuu käyttötarkoitukseen ja -ympäristöön, toimii jatkuvasti luotettavasti ja sen käyttö täyttää lain vaatimukset. Toiminnanharjoittaja vastaa myös siitä, että mittauslaitteen

luotettavuus varmennetaan säädettyinä määräaikoina sekä aina tarvittaessa.

14.11.2024 Kunnaninsinööri esitti pidettäväksi palaveria, jossa keskustellaan jatkotoimenpiteistä.

27.11.2024 palaverissa käytiin todetut tosiasiat läpi. Yhdessä tuumin todetiin, että todennäköisesti mittarin toiminnassa ei ole ollut vikaa, mutta mikäli se halutaan varmistaa, tulee toimia kuten kunnaninsinööri oli ehdottanut 26.9.2024. Palaverin lopuksi todettiin lisäksi, että mikäli voidaan osoittaa veden vuotaneen viemäriverkoston ulkopuolelle, voidaan hyvitystä tehdä lautakunnan päätöksellä.

Vesimittarin lukemien mukaan aikavälillä 31.8.-31.12.2024 vedenkulutus on ollut 58 m³/4 kk, eli 14,5 m³/kk. Vertailuna aiemmilta vuosilta (viimeinen vuosineljännes, loka-joulukuu) vettä on saman vesimittarin mukaan kulunut:

2023 (loka-joulukuu): 14,7 m³

2022 (loka-joulukuu): 13,7 m³

2021 (loka-joulukuu): 18,7 m³

2020 (loka-joulukuu): 28,0 m³

Edellämainitun vertailun mukaan vesimittarin toiminnassa ei ole ainakaan mitään suurta poikkeavuutta aiempiin vuosiin

Vesihuolto-osuuskunta lähetti 10.12.2024 päivätyn jätevesilaskituksen oikaisu hakemuksen. Hakemuksen mukaan ei ole tietoa mihin vesi on voinut mennä.

Vesimittarin mukaan vesi on toimitettu Vesihuolto-osuuskunnalle ja koska ei ole selvinnyt minne vesi on kulkeutunut, ei hyvitystä jäteveden osalta pystytä tekemään.

Esittelijä

Virolahden tekninen johtaja Ilkka Jantunen

Ehdotus

Tekninen lautakunta ei esiin tulleiden asioiden mukaan voi myöntää hyvitystä vesilaskusta.

Päätös