
Sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminnan vuosiraportti 2024

KhVi 03.11.2025
18/00.06.01/2025

Valmistelija

Hyvinvointijohtaja Outi Silander p. 040 5493 335

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) sisältää asiakkaan oikeusturvaan, kohteluun ja osallistumiseen liittyvät keskeiset periaatteet. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä ja asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Lakia sovelletaan sekä julkiseen että yksityisen järjestämään sosiaalihuoltoon.

Varhaiskasvatuslaissa (540/2018) säädetään lapsen oikeudesta varhaiskasvatukseen, varhaiskasvatuksen järjestämisestä ja tuottamisesta sekä varhaiskasvatuksen tietovarannosta.

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus oy, Socom Oy, on tuottanut sosiaaliasiavastaavan palvelut kaikille Kymenlaakson kunnille vuodesta 2007 alkaen. Sosiaaliasiavastaavana toimii Taija Kuokkanen. Vuosiselvitys annetaan 1.1.2023 alkaen hyvinvointialueen aluehallitukselle (sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminta) ja varhaiskasvatuksen osalta selvitys annetaan kunnanhallitukselle.

Sosiaaliasiavastaavalle on tullut vuoden 2024 osalta vain yksi yhteydenotto varhaiskasvatuksen osalta. Yhteydenoton kuntaa ei ole mainittu.

Liitteenä sosiaali- ja potilasasiain toiminnan selvitys vuodelta 2024.

Esittelijä

Virolahden kunnanjohtaja Topi Heinänen

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee sosiaali- ja potilasasiavastaavan vuosiraportin 2024 tiedoksi.

Päätös