
Sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminnan vuosiraportti 2025

KhVi 11.05.2026 § 77
26/00.06.01/2026

Valmistelija

Palvelusihteeri Jukka Husu p. 040 710 7304

Lain potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) mukaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavien toiminnan vastuuhenkilön tehtävänä on seurata potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja koota siitä yhdessä potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien kanssa vuosittain selvitys aluehallitukselle. Selvitys on annettava lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen alueen kuntien kunnanhallituksille ja aluehallintovirastolle sekä tarvittaessa muille laissa tarkoitettujen palvelujen järjestäjille ja tuottajille.

Kymenlaakson hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavapalvelu siirtyi v. 2025 Kymenlaakson hyvinvointialueen omaksi toiminnaksi strategia- ja integraatiopalveluihin.

Yhteydenottoja sosiaali- ja potilasasiavastaaville tuli yhteensä 1530, joista 1198 koski terveydenhuoltoa ja 332 sosiaalihuoltoa. Yhteydenotot lisääntyivät edellisvuodesta. Terveyspalveluissa eniten yhteydenottoja kohdistui operatiivisiin palveluihin, perusterveydenhuollon vastaanottopalveluihin ja akuuttipalveluihin. Sosiaalihuollon palveluissa eniten yhteydenottoja kohdistui lasten ja perheiden sosiaalipalveluihin ja vammaispalveluihin.

Yleisimmät yhteydenottojen syyt olivat tyytymättömyys hoidon ja palvelun laatuun ja kohteluun, terveydenhuollossa vahinkoepäilyt ja hoitoon pääsy sekä sosiaalihuollossa tyytymättömyys palvelupäätöksiin ja ongelmat itsemääräämisoikeuden toteutumisessa. Sosiaali- ja potilasasiavastaaviin ollaan yhteydessä pääsääntöisesti silloin, kun asiakas on kokenut, että hoidossa tai palvelussa on epäonnistuttu tai palvelupäätös on ollut kielteinen.

Hyvinvointialueen tehtäväksi tuli uuden lain myötä potilasasiavastaavapalvelun järjestäminen myös yksityisille terveydenhuollon palveluntuottajille sekä kuntien varhaiskasvatuksen palveluille.

Esittelijä

Virolahden kunnanjohtaja Topi Heinänen

Päätösehdotus

Virolahden kunnanhallitus merkitsee sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminnan vuosiraportin 2025 tiedoksi.

Päätös

Kunnanhallitus merkitsi sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminnan vuosiraportin 2025 tiedoksi.