Kymijoen Ravintopalvelut Oy PALVELUKUVAUS 2027

ASIAKKAAN TIEDOT

ASIAKAS	VIROLAHTI
TOIMIPISTEET	Virojoen alakoulu, Virojoen yläkoulu ja Virojoen lukio Rantatie 9, 49900 Virolahti (alakoulu, yläkoulu, lukio ruokailut)
YHTEYSHENKILÖ	Varpu Pousi, rehtori p. 040 1992237 Jukka-Pekka Korhonen (alakoulu) p.040 1992178 Sähköposti: etunimi.sukunimi@virolahti.fi
RUOKAILIJAMÄÄRÄT	Asiakas ilmoittaa ruokailijamäärät, joiden mukaan laskutetaan. Vahvistetut määrät ilmoitetaan elokuussa koko lukuvuodelle. Ennustemäärät ilmoitetaan 15.5. mennessä seuraavalle lukuvuodelle. Syyslukukautta laskutetaan ennusteen mukaan, kunnes määrätiedot on vahvistettu. Vahvistetut määrät tulevat voimaan aikaisintaan seuraavasta laskutusjaksosta.
LASKUTUSOSOITE	Erillinen liite Sopimukset kunnanjohtaja Topi Heinänen (topi.heinanen@virolahti.fi)

TOIMITTAJAN TIEDOT

ASIAKKUUSPÄÄLLIKKÖ Yhteyshenkilö, sopimukset	Kaisa Havana p. 040 865 3163 kaisa.havana@makunne.fi
KOULUN KEITTIÖ	Virojoen koulun keittiö p. 040 6671482 arja.ivanoff@makunne.fi
TUOTANTOESIHENKILÖ Yhteyshenkilö, päivittäinen toiminta	Arja Ivanoff (Esihenkilö aluepäällikkö Miia Kankkunen p. 040 1243321) p. 040 6248820 arja.ivanoff@makunne.fi

SOPIMUSTIEDOT

VOIMASSA ALKAEN (pvm.)	1.1.2027. Kuvaus päivitetään henkilöiden tai toimintamallin muuttuessa
TOIMINTAPÄIVÄT	Koulupäivinä
TARJOILUMUOTO	Oppilasravintolassa itsepalvelulinjastosta. Erityisjärjestelyistä sovittava erikseen
PALVELUMUOTO	Toimittajan henkilökunta hoitaa ruoan esille laiton, tarjoilun ja astiahuollon. Opettajilla on valvontavelvollisuus.

VASTUUT

ASTIAT, TYÖVÄLINEET	Asiakas ☐ Toimittaja ☒
LAITTEET, KONEET	Asiakas ☒ Toimittaja ☐ Tiloissa on myös toimittajan laitteita, joiden huollosta vastaa toimittaja. Asiakaan omistamien laitteiden huollosta ja korjauksista vastaa asiakas
TILAT JA KALUSTEET	Asiakas ☒ Toimittaja ☐
SIIVOUS, keittiö, linjastot ja astianpalautus	Toimittaja
SIIVOUS, ravintola	Asiakas
PUHELIN, ATK	Toimittajan laitteet

MUUT TIEDOT

TILOJEN KÄYTTÖ / VUOKRAUS ULKOPUOLISILLE	Asiakas ☒ ☐
HUOMIOITAVAA	Tilojen vuokraamisesta tulee asiakkaan ilmoittaa keittiölle. Mikäli käytetään uunia tai astianpesukonetta, on paikalla oltava toimittajan edustaja.
YHTEISTYÖ	Palveluraati/ohjausryhmä 1 kert /vuosi. Laadunarviointikysely kerran vuodessa. Palautteet suoraan keittiöhenkilökunnalle tai www.makunne.fi. Palvelun arviointi www.makunne.fi
KUVAUKSEN LAATIJA	Kaisa Havana